

國家志願服務策略

2023–2033

《國家志願服務策略》 使用指南

澳洲社區的核心

從數萬年前到今天，澳洲的人們一直無私奉獻自己的時間去幫助他人。當你選擇在不求回報的情況下幫助你的家人或同住者時，你就是在進行我們所謂的志願服務。志願服務有很多不同的名稱：幫助、親情、社區奉獻、服務，以及甚至有些人根本不知道怎樣稱呼這種行為。

為了創造更美好的志願服務未來，政府制定了一項名為《國家志願服務策略》（簡稱《國家策略》）的計劃，而你也可以成為其中的一份子。《國家策略》是一項為期十年的計劃（由 2023 至 2033 年），旨在使志願服務成為澳洲社區的核心。這項計劃能有助分享你的故事、建立你的社區、申請資金和撥款、與他人合作、設定未來目標以及招募和領導志願者。你無需支付任何費用或註冊，而且你可以自行選擇時間、方式以及參與程度。

志願服務與我們的社區一樣多元化

人們以不同的方式奉獻自己的時間。有些人每週都在同一時間和地點做志願者，而有些人則選擇在特定的日子裏（例如活動、節日或宗教慶典等）幫助他人。很多人做志願者都沒有固定的时间安排，只要看到有人需要幫助，就會抽出時間去做。

另外，很多人會申請成為某個他們想要支持的機構的志願者，例如某個慈善機構或俱樂部。除了機構，你亦可以在其他地方進行志願服務。幫助他人的方式有很多種，你可以選擇自己一個人做志願者；也可以選擇與社區團體一起進行志願服務。你還可以透過網路、加入某個機構或結合多種方式來幫助他人。

人們做志願者的原因有很多種：為了實踐信仰、幫助朋友和鄰居、保衛國家、支持自己相信的事業、幫助火災或洪災後重建、出於對社區長者的尊重，或者僅僅是因為他們覺得這是正確的事情。

無論你心目中的志願服務是何種模樣，只要在社區中使用《國家志願服務策略》，你就能成為這場全國性行動的一份子。

《國家志願服務策略》旨在為你提供協助

2022 年，全國各地的人們齊聚一堂，共同製定了澳洲志願服務的未來發展計劃。這項計劃被稱為《國家志願服務策略》，其十年願景是：**志願服務是澳洲社區的核心。**

《國家志願服務策略》可免費取得且由全民共同擁有，這意味著它屬於每一個人。我們所有人都有機會參與《國家策略》，共同努力為澳洲的志願服務創造更美好的未來。

參與《國家志願服務策略》並利用該策略加強社區志願服務的方式有很多種。人們會使用《國家策略》來：

- 分享志願服務的故事，並頌揚其影響力
- 協助申請撥款和資金
- 招募和支持志願者
- 為他們的社區、組織或團隊制定未來計劃
- 建立跨社區的新網絡
- 參與新的研究，或從現有的研究項目中學習
- 與所在地區的其他團體建立合作關係

《國家志願服務策略》可以靈活應用於任何類型的志願服務中，你可能會發現它的一些其他用途可能會對你、你的團隊或你的社區帶來好處。

自 2023 年啟動以來，國家策略已吸引了各個地方政府、組織、社區和個人的參與。許多也承諾未來會採取行動。這些承諾共同構成了一項為期三年的行動計劃，稱為《2024-2027 年行動計劃》。你有很多機會參與其中，利用《國家策略》來幫助實現你的目標，並做出貢獻。

志願服務是澳洲社區的核心。

透過《國家志願服務策略》，我們都能出一分力為志願服務創造一個更美好的未來。如欲了解更多資訊，請瀏覽 volunteeringstrategy.org.au

在你的社區使用《國家策略》

參與《國家志願服務策略》並利用該策略加強社區志願服務的方式有很多種。本指南將幫助你：

- 了解更多關於《國家志願服務策略》的資訊
- 利用「策略目標」來制定計劃
- 參與《2024-2027 年行動計劃》
- 利用《國家策略》來闡述你對當地的影響
- 建立新的合作關係並與他人聯繫

了解更多關於《國家策略》的資訊

要開始研究《國家策略》，最好的方法是多了解。

《2023-2033 年國家志願服務策略》是澳洲重新構想未來十年志願服務的藍圖。這是十年來首個《國家志願服務策略》，為實現安全、可靠和可持續的志願服務提供了策略框架。

你可以在網站上查閱完整的《國家志願服務策略》文件：volunteeringstrategy.org.au

《國家志願服務策略》是透過吸納許多不同人士的意見而製定的，這個過程稱為共同設計。這一切促成了一個統一的願景：

志願服務是澳洲社區的核心

為實現此願景，《國家志願服務策略》包含以下內容：

- 三個重點領域，其中包括國家志願服務策略的目標
- 十一項策略目標，詳細說明了實現這些目標所需的工作
- 為期十年的行動計劃，分為三個行動階段



志願服務影響著我們所有人的生活，並且能夠以多種不同的形式進行。為了涵蓋如此廣泛的活動，《國家志願服務策略》設有三個重點領域，每個領域都針對不同方面的志願服務。

1. 個人潛能與志願服務經歷

本重點領域關注的是個人。他們的志願活動是否令人愉快且有意義？他們的志願活動是否安全？有甚麼因素會阻礙他們成為志願者嗎？

2. 社區和社會影響

第二個重點領域是社區以及志願服務在社區中的作用。對於不同的人和社區來說，志願服務是怎樣的？我們是否應該表彰志願者的貢獻？還有其他一些志願服務方式沒有得到足夠的認可嗎？社區需要甚麼？

3. 志願服務蓬勃發展的條件

本重點領域探討影響志願服務的大型系統、流程和團體。這包括領導力、資金和其他資源、政府政策和志願者管理。

這三個重點領域使《國家志願服務策略》能夠針對志願服務的不同領域制定有針對性的目標和行動。它對志願者、領導者、研究人員和從事其他策略工作的人員來說也是一個有用的框架。

策略目標

《國家志願服務策略》有 11 個「策略目標」，分為三個重點領域。「策略目標」是為實現我們共同的願景——即志願服務是澳洲社區的核心——而設定的未來目標。

重點領域	策略目標	結果
個人潛能與志願服務經歷	1.1 關注志願者自身體驗	志願者們獲得了有意義且充實的體驗，感覺自身價值得到認可，並且知道自己的貢獻能帶來怎樣的改變。
	1.2 讓志願服務更具包容性和易達性	志願服務具有包容性，每個人都可以根據自己的意願參與。
	1.3 確保志願服務不會被剝削	我們以安全、合乎道德的方式招募志願者，並為他們提供支持以保護他們的安全、利益和福祉。

重點領域	策略目標	結果
社區和社會影響	2.1 拓展對志願服務的理解	透過更廣泛理解不同文化的詮釋和表達的方式，各種形式的志願服務都應受到尊重和支持。
	2.2 重塑大眾對志願服務的看法	對志願服務的全面理解深深植根於澳洲公眾的意識之中。
	2.3 認識志願服務的內在價值	志願服務因其內在價值以及在促進個人和社區發展方面的作用而得到認可和支持。
	2.4 推行社區主導模式	社區是決定志願服務如何影響其未來的主要驅動因素。
志願服務蓬勃發展的條件	3.1 將志願服務納入政府跨部門事務範疇	各國政府始終關注志願者的需求，並透過全面的政策制定和投資來支持志願服務。
	3.2 建立強而有力的領導和共同責任	志願服務的發展離不開共同的目標，而強而有力的領導、共同的責任感和真誠的合作是發展志願服務的基石。
	3.3 致力於策略投資	澳洲各地透過共同的基礎設施和持續的策略投資來支持志願服務。
	3.4 認識志願者管理的重要性	強大的志願者參與實踐和志願者領導者的角色被認為是至關重要的，並應該得到適當的支持。

利用「策略目標」制定計劃

這十一個「策略目標」對於任何想要在團隊或社區中使用《國家志願服務策略》的人來說都是一個很好的起點。

不知道如何開始？以下的指南可以幫助你：

1. 瀏覽「策略目標」並閱讀其摘要。
2. 思考一下你目前的需求和未來的目標。記下涉及這些主題的「策略目標」。
3. 選擇你希望重點關注的「策略目標」（即使只有一個也可以！）
4. 瀏覽《國家志願服務策略》的網站並下載完整文件，以了解更多關於您所選擇的「策略目標」的資訊。
5. 思考一下「策略目標」如何能幫助你滿足當前的需求或實現未來的志願服務目標。
6. 簡單寫出你想採取的行動計劃草案、你想申請的資金計劃草案，或是你想聯絡的其他團隊名單。
7. 與團隊成員或社群成員一起完善這些計劃。
8. 採取行動並參與其中！

請謹記－澳洲《國家志願服務策略》在全國各地擁有眾多支持者。尋找有相似經驗或目標的人，你們或許有機會一起在社區裡進行專案。

貼士

- 如欲了解更多資訊，請查看完整的《國家志願服務策略》文件中每個「策略目標」下方的研究超連結，或查看《2024-2027 年行動計劃》中的行動。
- 步驟 2 和 3 可以作為與團隊或社區其他成員一起參加研討會的一部分。你可以詢問有關當前需求和未來目標的問題，例如：
 - 如果你可以改變我們團隊或社區志願服務的一個方面，那會是甚麼？

- 我們希望我們的團隊或社區在一年、三年和十年後在哪些方面做得更多？我們希望減少哪些方面的活動？
- 我們的團隊在經驗、技能或做事方式方面是否有不足之處？
- 哪些「策略目標」與我們的志願者服務和目標最相關？

將《國家策略》付諸行動

以下範例說明了《國家志願服務策略》及其「策略目標」如何幫助你制定加強社區的計劃。

法蒂瑪（Fatima）和肯（Ken）在每週社區免費餐點計劃中都會幫忙安排志願者烹飪和分發食物。他們閱讀了《國家策略》，並決定要根據《國家策略》的「**策略目標**」

2.3：認識志願服務的內在價值，來表彰他們的社區所做出的積極貢獻。

法蒂瑪和肯的大部分時間都花在聯絡人們上，而且他們沒有一個流程來追蹤社區志願服務的影響。他們會聯繫當地的學院和大學，商討如何就一個學生計劃進行合作。法蒂瑪、肯和學生們一起進行了調查，包括有多少人得到了食物，為社區貢獻了多少小時，以及為有需要的人提供一頓飯的價值。

肯將這些資訊分享給了社區，並舉辦了一場活動來表彰志願服務的正面影響。他開始每月與當地志願者分享最新資訊，以便讓他們更好地了解他們的志願服務如何幫助他人。肯注意到一些新加入社區的成員從其他志願者那裡聽說了免費餐點計劃，並前來幫忙。

法蒂瑪透過她所在地區的志願者組織了解到政府為支持社區而提供新資助。她利用有關她所在社區影響的資訊進行資助申請。法蒂瑪也提到，如果成功申請資助，她們希望努力實現《國家志願服務策略》和其他「策略目標」。

透過運用《國家策略》，肯和法蒂瑪成功地朝著**「策略目標」2.3：認識志願服務的內在價值**的目標邁進。在此過程中，他們也為以下方面做出了貢獻：

- 1.1** 關注志願者自身體驗
- 2.1** 拓展對志願服務的理解
- 2.4** 推行社區主導模式

而且，如果他們的資助申請成功，法蒂瑪和肯或許就能有資源實現這些「策略目標」：

- 3.3** 致力於策略投資
- 3.4** 認識志願者管理的重要性

《2024-2027 年行動計劃》

澳洲各地的人們正在使用《國家志願服務策略》來支持他們所在社區的志願服務活動。其中一些行動是三年「行動計劃」的一部分。《國家志願服務策略》將包含三個「行動計劃」，每個計劃都是共同設計，旨在確定對志願服務更美好未來至關重要的行動。

第一個「行動計劃」名為《2024-2027 年行動計劃》，並已於 2024 年發布。該計劃具有：

- 為實現國家志願服務策略的願景和策略目標而製定的 22 項行動。
- 來自政府部門和機構、志願者組織、研究人員和其他組織的承諾。
- 您可以採取行動並參與其中的機會。

「行動計劃」是一個很好的方式，你可以透過它來了解其他組織的行動，並從中獲得靈感，從而加強你所在社區的志願服務。這 22 項活動中總有一項適合你。

《2024-2027 年行動計劃》是為期十年的《國家志願服務策略》的重要一步，但這並非參與的唯一途徑。許多團體選擇採取「行動計劃」之外的行動 進行符合其團隊或社區需求的獨立計劃。

只有透過澳洲各地人民的共同努力，才能實現《國家志願服務策略》。無論有多細微或有多龐大、地方性或全國性、屬於行動計劃的一部分或是獨立完成，只要是能夠加強志願服務的任何行動都很重要。

你可以在以下網址下載《2024-2027 年行動計劃》：volunteeringstrategy.org.au

參與《2024-2027 年行動計劃》

想知道如何採取行動支持志願服務嗎？《2024-2027 年行動計劃》是一個很好的起點。它包含 22 項行動，並為志願者、團體和社區提供了許多參與方式。查看各項行動及其相關的支援行動，以獲取有關的建議。

以下是使用「行動計劃」的指南：

1. 請閱讀《2024-2027 年行動計劃》中的各項措施。
2. 思考一下你目前的需求和未來的目標。記下可能對你有幫助的行動。
3. 請查看「行動」和「支援行動」欄，以了解建議的入門方法。
4. 選擇你想專注的行動。
5. 對於由最高機構、政府部門或機構，或其他組織主導的行動，請查閱相關的網站或國家志願服務策略的網站，以獲取最新資訊。
6. 簡單寫出你想採取的行動計劃草案，以及這些行動對你的團隊、社區或小組可能產生的影響。
7. 與團隊成員或社群成員一起完善這些計劃。根據你採取的行動，你可能需要聯繫主要利害關係人並尋求指導。
8. 立即行動，參與其中！

貼士

- 每項行動都有助於實現一個或多個「策略目標」。如果你已經找到與你最相關的「策略目標」，請檢視這些「策略目標」的行動，並以此為起點。
- 「行動計劃」為期三年，部分行動可能會較其他行動更早實施。你可能需要確認自己想要支持的行動是否已準備好供你參與。如果不確定，請透過網站聯絡《國家志願服務策略》團隊。
- 《2024-2027 年行動計劃》文件的末尾列出了在共同設計過程中提出的其他行動。這些都是有助於實現《國家志願服務策略》的行動建議。請仔細閱讀建議的行動建議，並根據你的需求選擇合適的行動！

利用《國家策略》來談論影響

志願服務影響著我們所有人，其積極性影響遍及全國。你可以利用《國家志願服務策略》來幫助自己談論志願服務對你所在社區的影響。這在以下方面非常有用：

- 透過讓現有志願者了解他們為其他人的生活帶來的改變來激勵他們。
- 與有意願成為志願者的新人建立聯繫，讓他們更了解你的使命和影響。
- 提高人們對志願服務及其益處的認知。
- 申請資金和資源，列舉一些你所做的工作以及你可以如何做得更多的例子。

不知道如何開始？你可以採取以下一些步驟：

1. 想想你或你的團隊成員所提供的志願服務，以及這些服務如何幫助他人。你可以獨自思考或與一群人討論這個問題。以下問題或許能幫助你：

- 你覺得志願服務對人、動物、環境或其他方面有幫助嗎？
- 志願服務是惠及所有人，還是只針對特定族群？
- 請用一句話描述你的志願服務成果？
- 一個真正充實的志願服務日是怎樣的？
- 有沒有哪一刻是你最引以為傲的？
- 如果停止志願服務，你會怎樣？
- 為了確保自己或他人獲得良好的志願服務體驗，你會怎樣做？
- 志願服務是否改變了你的人生，或改變了其他志願者的生活？

2. 查閱《國家志願服務策略》的十一個「策略目標」及其成果。

3. 針對每個「策略目標」，思考一下你或你所在社區的志願者是否幫助實現了該「策略目標」及其成果。有沒有甚麼案例或統計數據可以幫助你談論這一點？
4. 如果你正在申請資金或支援，請回顧「策略目標」，並思考如果有更多資源或更大的團隊，你會作出怎樣的行動。
5. 利用以上所有資訊，寫下你或你所在社區的其他人如何幫助實現《國家志願服務策略》。你可以寫成兩個版本：一個簡短版本用於定期更新或在網路上分享；一個完整版本用於報告、正式信函或撥款申請。

現在你已經擁有描述志願服務正面影響的方法，你可以用它來表彰志願服務並認可它的價值。你可以透過新聞簡報、社群媒體、活動、獎項、資金申請，或與政治家、政府或社區領導人會面來實現這一點。

貼士

- 一年中有很多特殊的日子和活動來表彰志願服務。想一下你能如何參與其中！其中包括全國志願者週（五月）國際志願者日（12月5日）和國際志願者經理日（11月5日）。你所在地區可能會有一些活動，以及其他與你所在社區的志願服務相關的重要日期。
- 《國家志願服務策略》包含了大量關於志願服務、最新趨勢及其影響的研究。這些研究能有助你談論志願服務。
- 如果想了解更多關於如何談論志願服務的影響的資訊，你可以聯繫志願服務最高機構、教育團體（如學院、大學或 TAFE 學院）或曾做過類似事情的組織。
- 最高機構、政府政府部門和政治人物或許能幫助你了解你所在地區有哪些補助金可供申請。

其他參與方式

參與《國家志願服務策略》的方式有很多，你可能會發現一些從未做過的新事情！

以下是一些參與志願服務並使其成為澳洲社區核心的更多貼士：

- 支持《國家志願服務策略》的全國性團體網絡，稱為支持聯盟（Coalition of Support）。歡迎你加入並承諾提供支持。你可以在以下網址找到更多資訊並進行註冊：
volunteeringstrategy.org.au
- 查看你所在地區是否有地方、州或地區的志願者招募策略。如果有的話，這個策略很可能會專注於滿足你所在地區的需求。
- 你可以聯絡你的志願服務最高機構、當地志願服務支援服務機構或當地政府來找到其他志願者網絡。
- 與其他社區建立聯繫，拓展人脈，分享資訊。例如，如果你信奉某種宗教，那麼在其他地區是否有與你信仰相同的團體？或是附近有沒有目標相近的團體，你可以和他們建立新的連繫？
- 善用重要日期和里程碑事件，與你人脈圈之外的人分享你的文化和你的志願服務方式。分享故事、技能和經驗可以加強社區之間的志願服務連結。
- 邀請朋友、同事或家人加入你的志願服務。
- 你可能會注意到一些組織或團體與你擁有共同的價值觀，做著有益的工作，或以你認為有幫助的方式進行志願服務。嘗試聯絡這些組織或機構，看看有沒有學習或合作的機會。

志願服務的更美好未來

本指南向你展示了《國家志願服務策略》如何幫助你和你的社區。

無論你以何種方式奉獻時間去幫助他人，或者你喜歡如何稱呼這個行為，它都觸及我們所有人的生活，並將我們聯繫在一起。《國家志願服務策略》為志願服務的未來描繪了一幅共同願景，我們可以透過共同努力來實現這一願景。

在這個未來中，更多人更頻繁地參與志願服務；志願者感到受尊重，並讓他們知道自己的貢獻能帶來改變；志願服務在政策制定、服務設計和策略投資中受到重視和適當得到考慮；志願服務的多樣性得到認可、讚揚和支持；人們能夠以個人和團體的形式發揮自身潛力，創造出繁榮的社區；

志願服務是澳洲社區的核心。