

国家志愿服务战略

2023 – 2033 年

《国家志愿服务战略》 为志愿服务指引方向

志愿服务是澳大利亚社区的支柱

在数万年的历史中，在这个国家的每个角落，都一直有人牺牲自己的时间来帮助他人。当您选择向与您无亲无故的人无偿伸出援手时，您就是我们所说的志愿者大军的一员。志愿服务可以是提供援助、族群互助、社区奉献或服务大众，但对有些人来讲，志愿服务并不需要任何定义。

一份名为《国家志愿服务战略》（National Strategy for Volunteering）的计划旨在为志愿服务创造更美好的未来，而您也可以为此出一份力。《国家志愿服务战略》是一项为期十年的计划，在 2023 年至 2033 年期间执行，旨在使志愿服务成为澳大利亚社区的支柱。该战略旨在帮助您分享您的经历、建设您的社区、申请资金和补助、与他人合作、设定未来目标以及招募和领导志愿者。您可以免费获取该战略，也无需注册，而且您可以选择何时参与、如何参与，以及投入多少精力。

志愿服务与我们的社区一样多元化

人们以不同的方式奉献自己的时间。有些人每周在相同的时间和地点做志愿者，而其他人则选择在特定日期为各类活动、节日或宗教庆典提供帮助。很多志愿者没有固定的时间表，当他们看到有人需要帮助时就会奉献出自己的时间。

许多人申请为他们希望支持的组织（如慈善机构或俱乐部）做志愿者。志愿服务也并不一定要与某个组织挂钩。您可能独自一人、与社区成员结伴、通过互联网或挂靠某个组织来提供志愿服务，或者您也可以通过多种方式来帮助他人。

人们成为志愿者的原因有很多：遵循自己的信仰、帮助亲友邻里、爱护国土、支持他们相信的事业、进行火灾或洪灾恢复工作、出于对社区长者的尊重，或者仅仅因为他们觉得这是应该做的。

无论志愿服务对您来说意味着什么，您都可以通过将《国家志愿服务战略》在社区中付诸实践，来让您的志愿服务成为全国性运动的一部分。

《国家志愿服务战略》在此助您一臂之力

2022年，全国各地的人们齐聚一堂，为澳大利亚志愿服务的未来制定了一项计划。这项计划被称为《国家志愿服务战略》，该战略的十年愿景是**让志愿服务成为澳大利亚社区的支柱。**

《国家志愿服务战略》可以免费获取且归大家共同拥有，这意味着该战略属于每一个人。我们都有机会参与国家志愿服务战略，并共同努力为澳大利亚的志愿服务创造一个更美好的未来。

参与国家志愿服务战略的方式有很多，并可以利用该战略来加强您社区的志愿服务。人们通过《国家志愿服务战略》来：

- 分享志愿服务的故事并弘扬所带来的影响
- 协助申请拨款和资助
- 招募和支持志愿者
- 为他们的社区、组织或团队的未来制定计划
- 创建全新的跨社区志愿服务网络
- 为新研究献计献策，或从现有研究项目中学习
- 与所在地区的其他团体建立合作关系

《国家志愿服务战略》可以灵活运用于任何类型的志愿服务，您可能会发现不同的用途，让您、您的团队或您的社区从中受益。

自 2023 年启动以来，《国家志愿服务战略》已吸引各级政府以及各大组织、社区和个人参与到志愿服务中。还有很多组织和个人也承诺将在未来采取行动。这些承诺共同构成了一项名为《2024 - 2027 年行动计划》(Action Plan 2024–2027) 的三年行动计划。您有很多机会可以参与进来，利用《国家志愿服务战略》来帮助实现您的目标，并让 **志愿服务成为澳大利亚社区的支柱。**

通过《国家志愿服务战略》，我们都能为志愿服务创造一个更美好的未来。更多信息请访问 volunteeringstrategy.org.au

在您的社区运用《国家志愿服务战略》

参与国家志愿服务战略的方式有很多，您可以将其用于加强您社区的志愿服务。本指南将帮助您：

- 更深入地了解《国家志愿服务战略》
- 使用战略目标 (Strategic Objective) 来制定计划
- 参与 2024 – 2027 年行动计划
- 利用《国家志愿服务战略》来描述志愿服务在您所在地造成的影响
- 建立新的合作关系并与他人建立联系

了解关于《国家志愿服务战略》的更多信息

开始运用《国家志愿服务战略》的最佳方式是对其进行更深入的了解。

《2023 - 2033 年国家志愿服务战略》是一项为期十年的蓝图，旨在重塑澳大利亚志愿服务的未来。这是十年来首个国家志愿服务战略，提供了一个战略框架，以实现安全、得到支持且可持续的志愿服务运动。

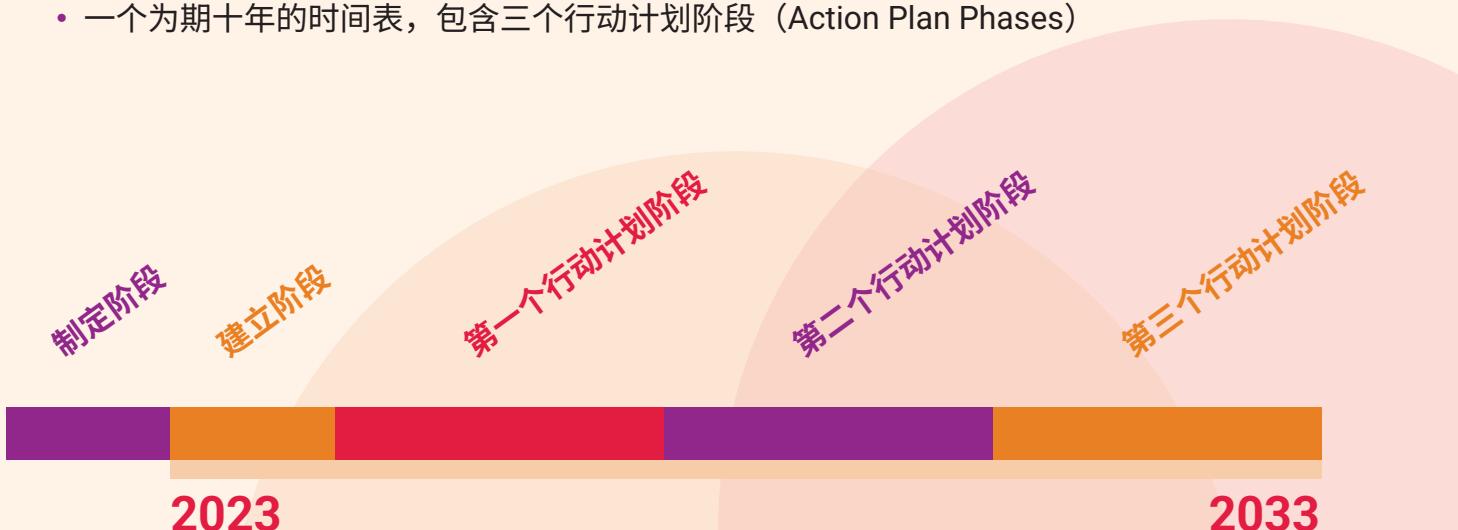
您可以在以下网站找到完整版的《国家志愿服务战略》文件：volunteeringstrategy.org.au

制定《国家志愿服务战略》时，各界人士为其出谋划策，这是一个名为“协同设计”的过程。该过程让我们达成了一个统一的愿景：

志愿服务是澳大利亚社区的支柱

《国家志愿服务战略》包含以下内容来帮助实现这一愿景：

- 三个重点领域 (Focus Area)，其中包括《国家志愿服务战略》的目标
- 十一个战略目标 (Strategic Objective)，详细说明了实现这些目标所要做的工作
- 一个为期十年的时间表，包含三个行动计划阶段 (Action Plan Phases)



志愿服务影响着我们每个人的生活，而且可以采取多种不同的形式。为涵盖如此广泛的活动，《国家志愿服务战略》设有三个重点领域，分别针对志愿服务的不同方面。

1. 个人潜能与志愿服务体验

本重点领域关注志愿者个体。他们的志愿服务是否愉快且有意义？他们的志愿服务是否安全？是否有任何因素对他们参与志愿服务造成困难？

2. 社区和社会影响

第二个重点领域是社区以及志愿服务在社区中的作用。对不同的人和社区来说，志愿服务意味着什么？我们是否应该表彰志愿者的贡献？还有其他一些志愿服务方式尚未得到足够的认可吗？各大社区需要什么？

3. 让志愿服务蓬勃发展的条件

本重点领域探讨影响志愿服务的宏观制度、流程和团体。这包括领导力、资金和其他资源、政府政策和志愿者管理。

这三个重点领域让《国家志愿服务战略》能够针对志愿服务的不同领域制定有针对性的目标和行动，而且对志愿者、领导者、研究人员和从事其他战略工作的人员来说也是一个有用的框架。

战略目标

《国家志愿服务战略》的有 11 个战略目标，分别与三个重点领域挂钩。战略目标是为实现我们共同的愿景（即志愿服务是澳大利亚社区的支柱）而设定的有针对性的未来目标。

重点领域	战略目标	成果
个人潜能与志愿服务体验	1.1 关注志愿服务体验	志愿者得到了有意义且充实的体验，感到自身价值得到认可，并且对自己的贡献所能带来的改变有所了解。
	1.2 让志愿服务更具包容性且无障碍	志愿服务具有包容性且无障碍，每个人都可以根据自己的意愿参与。
	1.3 确保志愿者不被剥削和利用	我们以安全、道德的方式招募志愿者，并提供支持以确保他们的安全、利益和身心健康。

重点领域	战略目标	成果
社区和社会影响	2.1 拓展对志愿服务的理解	通过对不同文化诠释和表达方式的更广泛理解，达到对各种形式的志愿服务的尊重和支持。
	2.2 重塑公众对志愿服务的看法	对志愿服务的全面理解已扎根在澳大利亚的公众意识中。
	2.3 认识到志愿服务的内在价值	志愿服务因其内在价值以及在促进个人和社区发展方面的作用而得到认可和支持。
	2.4 推行社区主导模式	志愿服务如何影响一个社区的未来，应由该社区作为主要驱动因素。
让志愿服务蓬勃发展的条件	3.1 将志愿服务纳入政府跨部门事务范畴	各级政府持续关注志愿者的需求，并通过制定全面的政策并进行投资来支持志愿服务。
	3.2 培养强有力党的领导并建立共同责任	志愿服务的发展离不开共同的目标，而强有力党的领导、共同的责任和真诚的合作是其实现目标的基石。
	3.3 致力于战略投资	澳大利亚各地通过共同的基础设施和持续的战略投资来支持志愿服务。
	3.4 认识到志愿者管理的重要性	认识到稳固的志愿者参与实践和志愿者领导者的重要作用，并提供相应的支持。

使用战略目标来制定计划

这十一个战略目标为想要在团队或社区中运用《国家志愿服务战略》的任何人提供了良好的起点。

不知道从哪里入手？以下是一份可能对您有所帮助的分步指南：

1. 浏览战略目标并阅读其摘要。
2. 思考一下您目前的需求和未来的目标。标记涉及这些议题的战略目标。
3. 选择您希望重点关注的战略目标（哪怕只有一个也行！）
4. 访问 [National Strategy for Volunteering website](#)（国家志愿服务战略网站）
下载完整文档，了解有关您选择的战略目标的更多相关信息。
5. 思考一下战略目标能够如何帮助您满足当前的需求或实现未来的志愿服务目标。
6. 起草您准备如何采取行动、申请资金，或者联系其他团队的简要计划。
7. 然后与团队成员或社区成员一起进一步完善这些计划。
8. 采取行动并积极参与！

请记住：《国家志愿服务战略》在澳大利亚全国各地拥有众多支持者。寻找有相似经历或目标的人，你们可能有机会在社区里一起开展项目。

实用建议

- 如需了解更多信息，请查看《国家志愿服务战略》完整版文件中每个战略目标下的研究链接，或查看《2024 - 2027 年行动计划》中该战略目标的相关行动。
- 步骤 2 和 3 可以作为议题与团队或社区其他成员一起进行研讨。您可以询问有关当前需求和未来目标的问题，例如：
 - 如果您可以改变我们团队或社区志愿服务的一个方面，那会是什么？

- 在一年、三年和十年后，我们希望我们的团队或社区在哪些方面能够做得更多？我们希望减少哪些方面的活动？
- 我们的团队在经验、技能或做事方式方面是否存在不足？
- 哪些战略目标与我们的志愿服务和目标最为相关？

《国家志愿服务战略》的实施

以下示例说明了《国家志愿服务战略》及其战略目标如何帮助您制定巩固社区的计划。

Fatima 和 Ken 帮助为其社区的每周免费供餐计划组织大家烹饪和分发食物。他们阅读了《国家志愿服务战略》，并决定根据**战略目标 2.3：认识到志愿服务的内在价值**，他们希望表彰他们的社区所做出的积极贡献。

Fatima 和 Ken 花了大量时间联系各方人士，但没有一个用于追踪社区志愿活动影响的流程。他们联系了当地的中学和大学，商讨合作开展学生项目的可能性。Ken、Fatima 和学生们一起调查了有多少人分配到了餐食，他们社区贡献了多少个小时，以及为有需要的人提供一顿餐食的价值。

Ken 将这些信息分享给了他们的社区，该社区举办了一场活动来表彰志愿服务的积极影响。Ken 开始每月与当地志愿者分享最新信息，以便让他们更好地了解自己的志愿服务如何帮助他人。Ken 注意到一些新的社区成员从其他志愿者那里听说了供餐计划，并前来帮忙。

Fatima 通过她所在地区的志愿者协会了解到一项为支持社区而新设的拨款计划。她用志愿服务在她所在社区起到积极影响的信息来申请该项拨款。Fatima 还提到，如果资金申请成功，他们希望努力实现国家志愿服务战略和其他战略目标。

通过运用《国家志愿服务战略》，Ken 和 Fatima 成功地朝着**战略目标 2.3：认识到志愿服务的内在价值**前进。在此过程中，他们还为以下方面做出了贡献：

- 1.1** 关注志愿服务体验
- 2.1** 拓展对志愿服务的理解
- 2.4** 推行社区主导模式

而且，如果他们的资金申请获得成功，Fatima 和 Ken 或许就能有资源来实现以下这些战略目标：

- 3.3** 致力于战略投资
- 3.4** 认识到志愿者管理的重要性

《2024 - 2027 年行动计划》

澳大利亚各地的人们正在运用《国家志愿服务战略》来帮助采取行动，支持他们所在社区的志愿服务活动。其中一些行动是三年行动计划的一部分。《国家志愿服务战略》将包含三个行动计划，每个计划都经过共同设计，旨在确定为了让志愿服务的未来更美好而最需采取的重要行动。

第一个行动计划于 2024 年发布，名为《2024 - 2027 年行动计划》。该计划包含：

- 为实现《国家志愿服务战略》的愿景和战略目标而制定的 22 项行动。
- 来自政府部门和机构、志愿者协会、研究人员和其他组织的承诺。
- 为您提供采取行动并参与其中的机会。

行动计划是一个良好途径，可以帮助您了解其他人正在做些什么，有助于您从中获得灵感，从而加强您所在社区的志愿服务。您一定能在这 22 项活动中找到一项适合您的活动。

《2024 - 2027 年行动计划》是国家志愿服务十年战略的重要一步，但这并不是参与的唯一途径。许多团体选择采取在行动计划外的行动，开展符合其团队或社区需求的独立项目。

只有通过澳大利亚各地人民的共同努力，才能实现《国家志愿服务战略》的目标。能够加强志愿服务的任何举措都很重要，无论其规模大小、是地方性还是全国性、是行动计划的一部分还是独立完成。

下载《2024 - 2027 年行动计划》请访问 volunteeringstrategy.org.au

参与 2024 - 2027 年行动计划

想知道您可以采取什么行动来支持志愿服务吗？《2024 - 2027 年行动计划》是一个很好的起点。该行动计划包含 22 项行动，并为志愿者、团体和社区提供了多种参与方式。查看各项行动及其相关的支持行动，以获取您可以采取的行动建议。

以下是运用《行动计划》的分步指南：

1. 阅读《2024 - 2027 年行动计划》中的各项措施。
2. 思考一下您目前的需求和未来的目标。记下可能对您有所帮助的行动。
3. 请查看“行动”（Action）和“支持行动”（Supporting action）栏，了解如何启动的建议。
4. 选择您想重点关注的行动。
5. 对于由行业协会、政府部门或机构或其他组织牵头的行动，请查看该组织机构的网站或《国家志愿服务战略》网站以获取最新信息。
6. 为您准备采取的行动起草简明计划，简单说明这些行动对您的团体、社区或团队可能产生的影响。
7. 然后与团队成员或社区成员一起进一步完善这些计划。根据您采取的行动，您可能需要联系主要利益相关方并寻求指导。
8. 采取行动并积极参与！

实用建议

- 每项行动都有助于实现一个或多个战略目标。如果您已经确定了哪些战略目标与您最为相关，请查看这些战略目标列出了哪些行动，并以此为起点。
- 行动计划为期三年，可以考虑先完成部分行动。您可能需要确认您想要支持的行动是否可以让您参与。如果您不确定，请通过网站联系国家志愿服务战略团队。
- 在《2024 - 2027 年行动计划》文件的末尾，列出了在共同设计过程中提议的一些其他行动。这些都是有助于实现国家志愿服务战略的行动建议。请仔细阅读建议的各项行动，并根据您的需求选择合适的行动！

以《国家志愿服务战略》为基础来讨论志愿服务的影响

志愿服务对我们都会有影响，而且其积极影响遍及全国。您可以以《国家志愿服务战略》为基础来帮助您讨论志愿服务对您所在社区的影响。这在以下方面非常有用：

- 让现有志愿者了解自己给他人生活带来的改变，从而激励他们。
- 与有意向成为志愿者的新入建立联系，让他们更深入地了解您的使命和影响。
- 提高人们对志愿服务及其益处的认识。
- 申请资金和资源，例举您所做的工作以及您可以如何做得更多。

不知道从哪里入手？您可以采取以下一些步骤：

1. 思考一下您或您团队成员所做的志愿工作，以及这些工作如何帮助他人。您可以独自思考这个问题，也可以就这个问题进行小组讨论。问一些类似这样的问题可能会有所帮助：
 - 您的志愿活动对人类、动物、环境以及其他方面是否有帮助？
 - 您的志愿活动是惠及所有人，还是只针对特定群体？
 - 您能否用一句话来描述您的志愿服务取得了哪些成果？
 - 在志愿工作中，怎么才是非常充实、有成效的一天？
 - 您有最引以为豪的时刻吗？
 - 如果不再进行志愿活动，会发生什么？
 - 为了确保自己或他人在进行志愿活动时有良好的体验，您会采取哪些行动？
 - 志愿服务是否改变了您或其他志愿者的生活？
2. 查阅《国家志愿服务战略》的十一个战略目标及其成果。

3. 针对每个战略目标，思考一下您或您所在社区的志愿者是否帮助实现了该战略目标并取得了成果。有没有什么案例或统计数据可以帮助您讨论这个问题？
4. 如果您正在申请资金或支持，请回顾一下战略目标，并思考如果您有更多资源或更大的团队，您还可以做些什么。
5. 利用这些信息，书面总结您或您所在社区的其他人是如何帮助实现国家志愿服务战略的。您可以通过两种方式进行书面总结：一个简短版本用于定期更新或在互联网上分享，以及一个完整版本用于报告、正式信函或拨款申请。

现在您已经有了一种描述志愿服务积极影响的方法，那您就可以用这种方法来弘扬志愿服务并确定志愿服务的价值。您可以通过新闻简报、社交媒体、活动、奖项、资金申请，或者与政界人士、各级政府或社区领导人会面来付诸实践。

实用建议

- 一年中有很多用于弘扬志愿服务的特殊日子和活动。思考一下您可以如何参与！这其中包括全国志愿者周（5月）、国际志愿者日（12月5日）和国际志愿者经理日（11月5日）。您所在地区可能会有一些活动，以及其他与您所在社区的志愿服务相关的重要日期。
- 《国家志愿服务战略》包含了关于志愿服务、最新趋势及其影响的大量研究。其中的有些研究可以帮助您展开有关志愿服务的讨论。
- 如果您想了解关于如何讨论志愿服务的影响的更多信息，您可以联系志愿服务行业协会、教育团体（如中学、大学或 TAFE）或举办过类似活动的组织。
- 行业协会、政府部门和政界人士或许能够帮助您了解您所在地区有哪些补助金可供申请。

其他参与方式

参与国家志愿服务战略的方式有很多——您可能会发现一些以前从未做过的新事情！

以下是一些参与志愿服务并使其成为澳大利亚社区支柱的更多建议：

- 有一个名为支持联盟（Coalition of Support）的全国性团体网络，他们支持国家志愿服务战略。您可以随时加入并表达您的支持。您可以在该网站找到更多信息并进行注册：
volunteeringstrategy.org.au
- 查看您所在地区是否有地方、州或领地的志愿服务战略。如果有的话，这很可能会侧重于满足您所在地区的需求。
- 您可以联系您的志愿服务行业协会、当地的志愿服务支持服务机构或当地政府，以找到其他志愿者网络。
- 与其他社区建立联系，拓展人脉并分享信息。例如，如果您有宗教信仰，那么在其他地区是否有与您相同信仰的团体？或者附近是否有与您目标相近的团体，让您可以和他们建立新的联系？
- 利用重要日期和里程碑事件，与您社交圈之外的人分享您的文化和志愿服务方式。分享经历、技能和经验可以加强社区之间的志愿服务联系。
- 邀请朋友、同事或家人等人士加入您的志愿服务活动。
- 您可能会注意到一些组织或团体与您拥有相同的价值观，做着有益的工作，或者以您认为有帮助的方式进行志愿服务。与他们联系，聊一聊，看有没有学习或合作的机会。

为志愿服务打造更美好的未来

本指南向您展示了《国家志愿服务战略》如何帮助您和您的社区。

无论您以何种方式奉献时间去帮助他人，或者您喜欢如何描述您帮助他人的行为，您所做的一切都影响到我们所有人的生活，并将大家凝聚到一起。《国家志愿服务战略》为志愿服务的未来描绘了一幅共同愿景，我们可以共同努力来实现这一愿景。

让我们创造一个更多人更频繁地参与志愿服务的未来；让志愿者感到自己得到尊重，并让他们了解自己的付出能够带来改变；让志愿服务在政策制定、服务设计和战略投资中得到重视和充分考虑；让志愿服务的多样性得到认可、弘扬和支持；无论作为个人还是集体，让大家都能够发挥自身潜力，创造繁荣的社区；

让**志愿服务成为澳大利亚社区的支柱。**